JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ

Täydennyskoulutuksen konsepti -projekti

Jyväskylän yliopiston hallituksen kokous 5.6.2026

Vararehtori Pasi Raiskinmäki

Projektipäällikkö Päivi Mattila-Wiro

Executive summary: Projektin lähtökohdat ja suositus jatkosta

- **Konsernin tavoitetila strategioissa**
  - On löydetty **vetovoimainen ja vaikuttava** konsernin mahdollisuuksia jatkuvassa oppimisessa hyödyntävä konsepti. Konsernin täydennyskoulutus on järjestetty siten, että sitä voidaan ohjata ja **kehittää yhtenä kokonaisuutena**. Tämä mahdollistaa kokonaisvaltaisen myynnin ja markkinoinnin toteutuksen, kustannustehokkaat ja koherentit järjestelmäratkaisut, asiakaskeskeisen toiminnan sekä tehokkaat ja ajantasaiset palvelut.

- **Fakta: t**äydennyskoulutuksen merkitys kasvaa koko ajan ja tähän kilpailtuun markkinaan kannattaa suhtautua vakavasti. Täydennyskoulutus voi olla konsernille merkittävä tulonlähde. Se tulisi mieltää yhdeksi korkeakoulun ydintehtäväksi, kuten kansainvälisesti jo laajasti korkeakouluissa tehdään.

- **Projektin tavoite**
  - Projekti etsii erilaisia **vaihtoehtoisia malleja**, joiden avulla voidaan vastata kysymykseen: ”Miten toiminta pitäisi organisoida ja järjestää, jotta Jyväkylän yliopiston ja ammattikorkeakoulun muodostama konserni olisi tulevaisuudessa Suomen kärkitoimija jatkuvan oppimisen saralla.”
  - Jatkuvan oppimisen kokonaisuudesta keskitytään erityisesti täydennyskoulutukseen ja JAMK osalta palveluliiketoimintaan. Tämä linjattu projektin ohjausryhmän kokouksessa 29.1.2026.

- **Nykytila**
  - JYUn täydennyskoulutus ja Jamkin palveluliiketoiminta ovat käytännössä kokonaan erillään toisistaan. JYUn täydennyskoulutustoiminta on vaikea hahmottaa ja sitä on hyvin haastavaa operatiivisesti tai strategisesti johtaa yhtenäisenä kokonaisuutena. Täydennyskoulutukselle ei ole kokonaisuutena asetettu selkeitä seurattavia tulostavoitteita. Paljon yliopiston potentiaalia ja osaamista jää käyttämättä. Samalla menetetään jatkuvasti osuutta täydennyskoulutuksen kilpailluilta markkinoilta.

- **Mitä olisi tehtävä seuraavaksi**
  - Selkeä päätös siitä, miten täydennyskoulutusta kehitetään. Sen jälkeen on hyvä tehdä valitusta mallista tarkempi suunnitelma ja toimenpidelistaus, joissa tunnistetaan yksityiskohtaisesti mallin elementit, riskit ja palvelurakenteet jne. Tämä työ vaatii oman resurssoinnin (mm. henkilöt).
  - Lisäksi tehdään tarvittavat päätökset konsernin johtoryhmissä ja korkeakoulujen hallituksissa.

Vaihtoehtoisten mallien lähtökohtaoletukset ja mitä ne mahdollistavat

Lähtökohtaoletuksia:

- Projektin ehdottamat mallit perustuvat tehtyyn taustatyöhön; kirjalliseen materiaaliin ja henkilöhaastatteluihin ja näiden analyysiin. Mukana on ollut myös sekä kansallisia että kansainvälisiä benchmarking-kohteita.
- Kaikki ehdotetut mallit ovat käytännössä toteutettavissa. Niiden toteuttaminen edellyttää muutosjohtamista ja todennäköisesti myös muutosneuvottelut ja osittain liikkeenluovutustoimia. Muutoksia voi olla odotettavissa myös johtosääntöön ja sisäiseen resurssointiin.
- Malleissa on keskitytty toteuttamisen tehokkuuteen, asiakaslähtöisyyteen ja tuloksellisuuteen sekä jatkuvuuteen. Lähtökohtaisesti toiminnan on oltava taloudellisesti kannattavaa.
- Kaikki mallit olettavat, että täydennyskoulutuksen volyymia kasvatetaan.

Mitä mallit mahdollistavat:

- Täydennyskoulutuksen kokonaisuuden tehokkaan johtamisen ja kehittämisen.
- Nykyistä tiiviimmän ja selkeämmän yhteistyön ja yhteiskehittämisen JYUn täydennyskoulutuksen ja Jamkin palveluliiketoiminnan kesken.
- Uusien täydennyskoulutuksen koulutuskokonaisuuksien rakentamisen konsernin sisällä, mm. pienten osaamiskokonaisuuksien kehittämisen ja eteenpäin viemisen konsernissa.
- Nykyistä helpomman ja ohjatun reitin tuotteistaa esimerkiksi tiedekuntien erillisistä opinnoista täydennyskoulutuksen tuotteita.
- Selkeämmän kuvan asiakkaalle täydennyskoulutuksen ja palveluliiketoiminnan kokonaisuudesta ja opintopoluista.
- Kotimaisen ja kansainvälisen liiketoiminnan tiiviin yhteistyö konsernin sisällä.
- Tukipalveluiden keskittämisen ja tehokkuuden lisäämisen.

Kriittiset menestystekijät

- Kriittiset menestystekijät ovat niitä tekijöitä/asioita, jotka on ratkaistava, muokattava uudelleen tai omaksuttava uusina, jotta strategioissa esitetyt tavoitteet täydennyskoulutukselle saavutetaan. Myös vaihtoehtoisten mallien onnistuminen käytännössä on riippuvainen siitä, miten toimitaan kriittisten menestystekijöiden kanssa.
- Kaksi kaikkein tärkeintä kriittistä menestystekijää ovat 1. selkeä päätös siitä, mihin suuntaan täydennyskoulutusta kehitetään ja 2. tämän päätöksen systemaattinen vieminen käytäntöön.

Kriittiset menestystekijät:

- Tietoinen valinta täydennyskoulutuksen kehittämisestä → TIETOINEN PÄÄTÖS, RESURSSOINTI
- Yhteistyö yliopiston ja konsernin sisällä → KOHEESIO, YHTEISTYÖ
- Tiivis kytkös tutkimukseen ja tieteeseen → TIEDEPERUSTA, ASENTEET
- Asiantuntijoiden resurssin käyttö täydennyskoulutukseen → ASIANTUNTIJAT
- Insentiivit → MOTIVAATIO
- Keskitetty strateginen johtaminen → KESKITETTY JOHTO, NOPEUS, ROOLIT
- Yhtenevät prosessit ja keskitetyt palvelut → YHTEISET PALVELURATKAISUT JA JÄRJESTELMÄT
- Uudet asiakasvirrat ja markkinatuntemus → MARKKINOIDEN JA ASIAKKAIDEN TUNTEMINEN, TUOTEKEHITYS
- Taloudellisen tuoton kasvattaminen → ANSAINTA
- Tavoitettavuus ja palvelulähtöisyys → ASIAKASKESKEISYYS
- Toimintaympäristön muutosten seuranta → UUDISTAMINEN, ENNAKOINTI
- Selkeyttä kansainväliseen toimintaan → OHJATTU JA JOHDETTU KANSAINVÄLISTYMINEN

Vaihtoehtoiset mallit

1. Yliopistoon markkinaehtoinen **yhtiö**, johon sijoitetaan kaikki täydennyskoulutuksen toiminta. Yhtiössä mahdollisimman paljon tukipalveluita täydennyskoulutukselle. Asiantuntijat edelleen tiedekunnissa. Jamkissa palveluliiketoiminta ennallaan.

2. Yliopistossa kaikki täydennyskoulutus **omaan yksikköön** Avoimen yliopiston yhteyteen. Yksikössä mahdollisimman paljon tukipalveluita täydennyskoulutukselle – osa yhteisiä Avoimen yliopiston tukipalveluiden kanssa. Asiantuntijat edelleen tiedekunnissa. Jamkin palveluliiketoiminta ennallaan.

3. Pidetään yliopistossa **täydennyskoulutus tiedekunnissa** ja Jamkissa palveluliiketoiminta yksiköissä, mutta yhdistetään mahdollisimman paljon tukipalveluita täydennyskoulutukselle ja palveluliiketoiminnalle konsernissa omaan uuteen yksikköön. Asiantuntijat edelleen tiedekunnissa.

Kaikissa vaihtoehdoissa yhdistetään konsernin strategista ohjausta täydennyskoulutukselle ja palveluliiketoiminnalle.

JYVÄSKYLÄN YLIOPISTO
UNIVERSITY OF JYVÄSKYLÄ